



## Gestion de crise : bien réagir face à un événement grave

### De quoi parle-t-on ?

Dans tous les milieux de travail, des incidents graves peuvent survenir, risquant de générer des effets potentiellement traumatisants sur les professionnels qui y sont confrontés et de ralentir voire bloquer temporairement l'activité de l'entreprise ou de l'organisme.

#### De nombreuses causes peuvent engendrer une crise :

- **Internes, relatives aux personnels** : décès brutal (chute, accident cardio-vasculaire, suicide), tentative de suicide, altercation physique violente avec ou sans blessure, comportement délirant ou sous emprise de l'alcool...
- **Externes, humaines et violentes** : braquage, prise d'otage, acte terroriste, attaque physique et psychologique (menaces)...
- **Internes, matérielles et/ou techniques** : incendie, explosion, effondrement de construction, émanation toxique...
- **Externes, relatives aux catastrophes naturelles** : tempête, inondation, feu de forêt...

#### Des conséquences très lourdes pour les individus et les collectifs et potentiellement pour l'entreprise

- État de stress aigu
- État de Stress Post-Traumatique (ESPT)
- Autres troubles psychopathologiques consécutifs du trauma
- Conséquences sociales et organisationnelles

## Gestion de crise : bien réagir face à un événement grave

### Les enjeux

- **Préserver** la santé au travail de vos salariés
- **Prévenir** les risques psychosociaux
- **Soutenir** la performance de l'entreprise et son image

#### NOS VALEURS

- **Écoute**
- **Proximité**
- **Disponibilité**
- **Déontologie**
- **Pédagogie**

#### LES BÉNÉFICES

- **Organiser** la prise en charge des personnels
- **Prévenir** les risques psychosociaux des personnels sur le court, moyen et long terme, **protéger** le climat social, et **préserver** la production

### Technologia est à vos côtés tout au long du processus de gestion de crise



#### LA PRÉPARATION

- Aide à la constitution en amont d'une cellule de gestion de crise et à la définition de ses modalités de fonctionnement
- Se préparer pour ne pas subir



#### L'ACTIVATION

- Accompagnement et/ou conseils en amont ou pendant la réunion de la cellule de crise



#### L'ACTION

- Prise en charge psychologique des personnels
- Soutien organisationnel
- Diagnostic



#### L'INFORMATION

- Appui à la définition des contenus et destinataires d'une communication de crise adaptée
- Maîtriser la communication interne et externe pour ne pas amplifier la crise



#### LE BILAN

- Conseil et/ou animation des groupes de travail sur les retours d'expérience et la capitalisation des bonnes pratiques
- Tirer les enseignements pour prévenir